

## ОСНОВИ ЗА РЕГУЛИРАЊЕ НА ОДНОСИТЕ ПОМЕЃУ ИСПОРАЧАТЕЛОТ И КОРИСНИКОТ НА ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА

Односот помеѓу испорачателот на топлинска енергија и корисниците е регулиран со важечките акти согласно кои работи испорачателот на топлинска енергија. Овие акти се: Законот за енергетика, Општите услови за испорака на топлинска енергија, Посебните услови за испорака на топлинска енергија, Методологијата за определување на цената на поедини видови енергија, Тарифниот првилник за испорака на топлинска енергија, Ценовник тарифата на услугите. Согласно тие акти корисниците на топлинска енергија во стамбените објекти имаат договор по пристапување, а корисниците на деловните објекти потпишуваат договор за испорака на топлинска енергија.

Системот за испорака на топлинска енергија се состои од:

- Извори на топлинска енергија, сопственост на Топлификација АД,
- Дистрибутивна топлификациона мрежа, сопственост на државата,
- Приклучен топлински вод на објектот, сопственост на објектот,
- Топлинска подстанција, сопственост на објектот и
- Внатрешна грејна инсталација во објектот, сопственост на објектот.

Согласно актите кои го регулираат работењето на испорачателот на топлинска енергија и неговиот однос со корисниците, испорачателот на топлинска енергија е одговорен за исправното функционирање на изворите на топлинска енергија, дистрибутивната топлификациона мрежа, приклучниот топлински вод на објектот и топлинската подстанција.

Корисникот на топлинска енергија е одговорен за исправно функционирање на внатрешната грејна инсталација на објектот.

За делот од системот кој е во сопственост на корисникот, а за чија исправност е одговорен испорачателот, приклучниот топлински вод и подстанцијата, тековното одржување е на товар на основната цена на топлинската енергија, а инвестиционото одржување е на товар на сопственикот.

Граница на одговорноста помеѓу испорачателот на топлинска енергија и корисникот на истата, при испорака на топлинската енергија во централниот топлификационен систем е топлинската подстанција на објектот. Во топлинската подстанција на објектот е инсталиран мерниот уред за мерење на испорачаната топлинска енергија на објектот. Токму поради тоа мерењето на испорачаната топлинска енергија на влез во објектот, освен што е основа за формирање на надоместокот за греење на корисниците во објектот, истото претставува и контрола на извршувањето на основната функцијата на испорачателот на топлина.

Испорачателот на топлинска енергија, Топлификација АД, стопанисува со изворите на топлинска енергија и со дистрибутивната мрежа до топлинската подстанција на објектот каде се врши мерењето на испорачаната топлинска енергија. Според тоа таа е должна преку инсталациите со кои стопанисува да доведе потребна количина на топлинска енергија до објектот.

Дистрибуцијата на топлинската енергија во инсталацијата на објектот зависи од исправноста на грејната инсталација во објектот. Оваа инсталација е сопственост на корисниците на топлинска енергија и согласно актите кои го регулираат односот помеѓу испорачателот на топлинска енергија и корисникот, техничката и функционалната исправност на оваа инсталација е одговорност на корисниците. За да можат испорачаната енергија од Топлификација АД корисниците правилно да ја користат во својот објект оваа инсталација треба да биде во исправна состојба. Доколку инсталацијата од подстанцијата до грејното тело (внатрешна инсталација на објектот) има било какви технички или функционални проблеми корисниците се должни овие проблеми да ги решат со цел непречено користење на испорачаната топлинска енергија на праг на објект. Одржувањето на внатрешната инсталација на објектот во исправна состојба може да се реализира преку услуги од специјализирани фирми или приватни лица. Со ангажирање на овие фирми може да се обезбеди и модернизација на внатрешната инсталација со цел обезбедување еднаков конфор на затоплување во секој дел од отоплуваниот објект.

Услугата за одржување на внатрешната инсталација на објектите под комерцијални услови може да ја дава и Топлификација АД. За таа цел Топлификација АД формира сервисна фирма која може да биде еден од понудувачите на таа услуга на корисниците на топлинска енергија. Доколку корисниците сметаат дека таквата услуга од оваа сервисна фирма е конкурентна тие можат да склучат договор за такво одржување на внатрешната инсталација со сервисната фирма на Топлификација АД.