

КАКО ЌЕ СЕ ОДВИВА КОМУНИКАЦИЈАТА ПОМЕЃУ ИСПОРАЧАТЕЛОТ И КОРИСНИКОТ НА ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА

Со почетокот на наплатата на услугата за греење преку мерење на испорачаната топлинска енергија на влез во објектот комуникацијата помеѓу испорачателот и корисникот на топлинска енергија останува генерално на истит начин на кој таа се реализираше и во изминатиот период.

Единствена разлика во однос на досегашниот период ќе биде потребата за официјализирање на комуникацијата во случај кога објектот бара зголемување или намалување на испорачаната енергија и при договорена контрола на состојбата на мерачот на топлинска енергија во објектот.

За таа цел корисниците на греење во објектот до почетокот на наредната грејна сезона писмено ќе треба да предложат два или три нивни преставника кои во име на објектот ќе можат да побарат зголемување или намалување на испорачаната топлинска енергија во објектот и кои во договор со испорачателот на топлинска енергија ќе вршат контрола на состојбите на мерачот.

За предложените преставници на корисниците Топлификација АД ќе ги има потребните податоци со кои ќе се овозможи официјализирање на комуникацијата. Освен генералните податоци за преставниците Топлификација АД ќе ги има броевите на телефони (мобилни или фиксни) кои ги користат овие преставници и од кои ќе може да се примаат официјални барања за зголемување или намалување на испораката на топлинска енергија. Преку истите телефони, Топлификација АД на овластените преставници на објектот ќе може да им доставува одредени информации и да ја закажува потребната контрола на состојбите на мерачот. Неколку години наназад секој повик од корисниците на топлинска енергија на телефоните на за интервенции се снима на компјутер со евиденција на телефонскиот број од кој е јавен корисникот. Постоенето на овој систем овозможува официјална комуникација со овластените преставници на објектот. Нивното барање ќе биде снимено и архивирано, а ќе биде детектиран и потврден наведениот телефон од кои официјалните преставници можат да ги пренесат своите барања.

На ист начин ќе бидат архивирани и останатите комуникации со овластените преставници на објектот врзани за договор за контрола на состојбите на мерачот.

Воведувањето на официјални преставници на објектот преку кои ќе се реализира зголемувањето или намалувањето на испорачаната топлинска енергија и контролата на состојбата на мерачот е неопходно бидејќи со зголемувањето на испораката на топлинска енергија во објектот или со намалување ќе се зголемат или намалат издатоците за отоплување на сите корисници во објектот. Правото за такво барање мора да го има само овластен преставник од сите корисници. Поединечното барање на одреден корисник за зголемување на испорачаната топлинска енергија, кое може да

биде предизвикано од лична желба за потопло, од неисправна грејна инсталација во неговиот простор или од лош квалитет на неговите прозори и врати, ќе ја зголеми потрошувачката на енергија на целиот објект и тоа сите ќе треба да го платат. Поради тоа за зголемување на испораката на топлинска енергија во објектот треба да се добие согласност од официјален претставник на објектот. До воведување на мерењето на топлинската енергија на ниво на објект ако еден, два или три стана имаа полошо греење од другите во објектот можеше да се прегрее целиот објект за да тие добијат подобро греење. Таквото прегревање на објектот ја зголемуваше потрошувачката на енергија во објектот но тоа зголемување го плаќаа сите корисници на топлификациониот систем. Сега со мерењето на топлинска енергија на влез во објект таквата нерационалност во еден објект ќе влијае само на корисниците од тој објект. Зголемената потрошувачка на енергија поради прегревање на објектот ќе значи зголемен издток за греење само на корисниците на греење во тој објект. Тој факт ќе биде главен мотив на корисниците на топлинска енергија во објектот, локалниот проблем на квалитетот на греење на два или три стана да го решаваат на секој друг начин само не со прегревање на објектот. Со тоа дефинитивно се ствараат вистински услови да нема нерационална потрошувачка на енергија од што и испорачателот и корисниците имаат корист, а можеби најголема корист имаат сите жители на градот бидејќи со рационализацијата на потрошувачката на енергијата за греење ќе се намали потрошувачката на гориво, а со тоа и загадувањето на околината во грејната сезона. Освен во случаите кога е неопходно намалување или зголемување на испорачаната енергија на објектот во сите други случаи корисниците на греење ќе комуницираат со испорачателот директно на идентичен начин како и до сега.