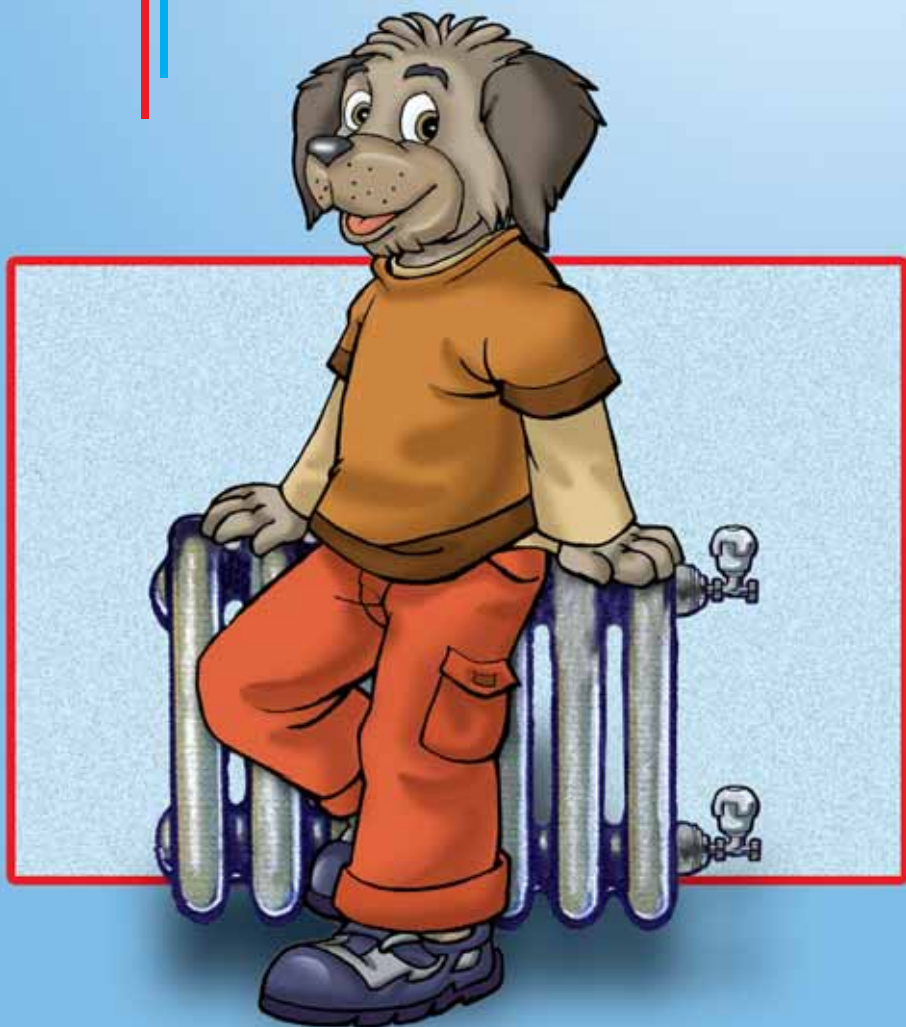




Топлификација АД - Скопје
ИНФОРМАЦИИ ЗА КОРИСНИЦИТЕ

ОБВРСКИ НА ИСПОРАЧАТЕЛОТ И КОРИСНИКОТ НА ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА



1.0 КАКО ФУНКЦИОНИРА ТОПЛИФИКАЦИСКИОТ СИСТЕМ

Во четирите **топлани**: **ТО Исток**, **ТО Запад**, **ТО 11 Октомври** и **ТО Север** со согорување на течно или гасовито гориво во котелските постројки се произведува **топлинска енергија**.

Произведената топлинска енергија во котлите се предава на **врела вода** и преку **пумпни станици** сместени во топланите се транспортира низ 340 километри **доводни и повратни цевководи** поставени во 170 километри долги бетонски канали.

Бетонските канали се изградени под површината на земјата, на длабочина од 0,5 до 3 метри.

Подземните канали, цевководите во нив и разделните шахти го сочинуваат **дистрибутивниот систем за топлинска енергија**. Преку него топлинската енергија (вре-

лата вода) се дистрибуира до објектите приклучени на овој систем.

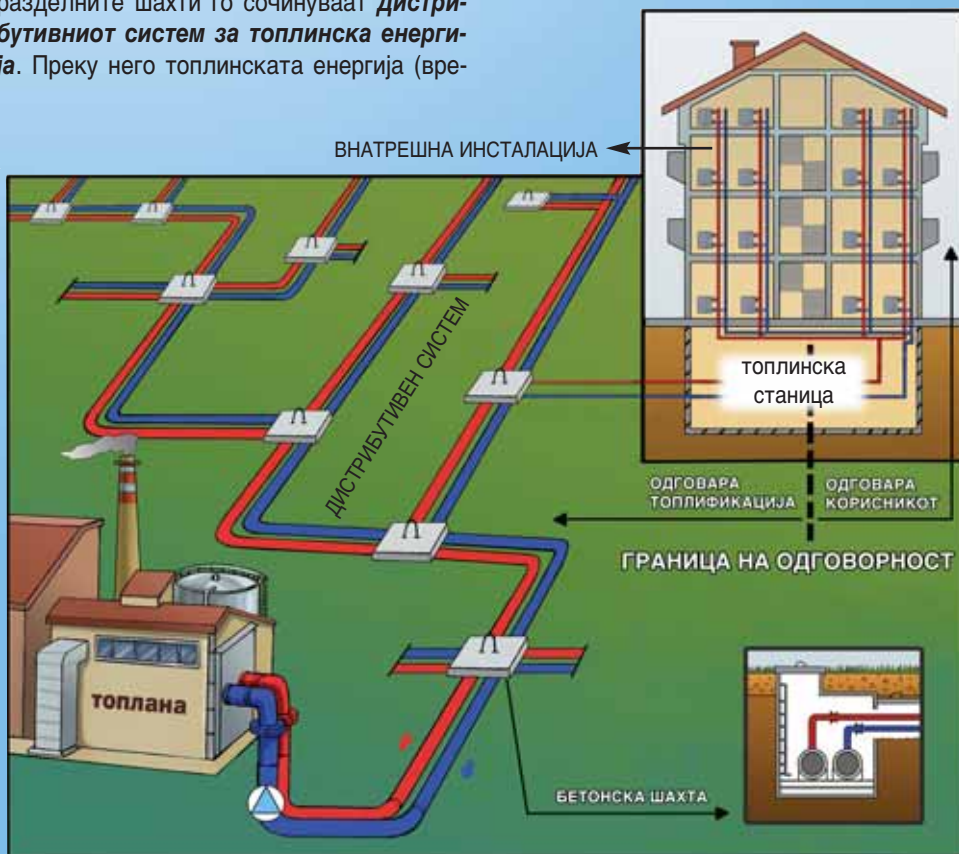
Секој објект е приклучен на дистрибутивниот систем преку **топлинска станица**.

Во системот функционираат 3275 топлински станици во 2956 објекти.

Топлинската станица служи за регулирање и мерење на испорачаната топлинска енергија во објектот.

Регулацијата на топлинската енергија која се предава на објектот се врши во зависност од **надворешната температура на воздухот** која се мери на северната страна од објектот.

Топлинските станици во колективните станбени објекти и во деловните објекти



се опремени со опрема за автоматска регулација на испорачаната топлина.

Од оваа година најголем дел од топлинските станици се приклучени на **централен систем за надзор и управување**, со што е овозможена нивна контрола и управување од диспечерскиот центар.

Во сите топлински станици од топлификацискиот систем е вградено **мерење на испорачаната топлинска енергија (М.Т.Е)**

Оваа мерење е **основа за наплата на услугата кај деловните објекти и кај индивидуалните станбени објекти.**

Кај **колективните станбени објекти** во овој момент мерењето служи **само за контрола на испорачаната топлинска енергија.** Во блиска иднина оваа мерење и кај овие објекти ќе биде основа за наплата на услугата.

2.0 ОДГОВОРНОСТ МЕЃУ ИСПОРАЧАТЕЛОТ И КОРИСНИКОТ НА ТОПЛИНСКА ЕНЕРГИЈА

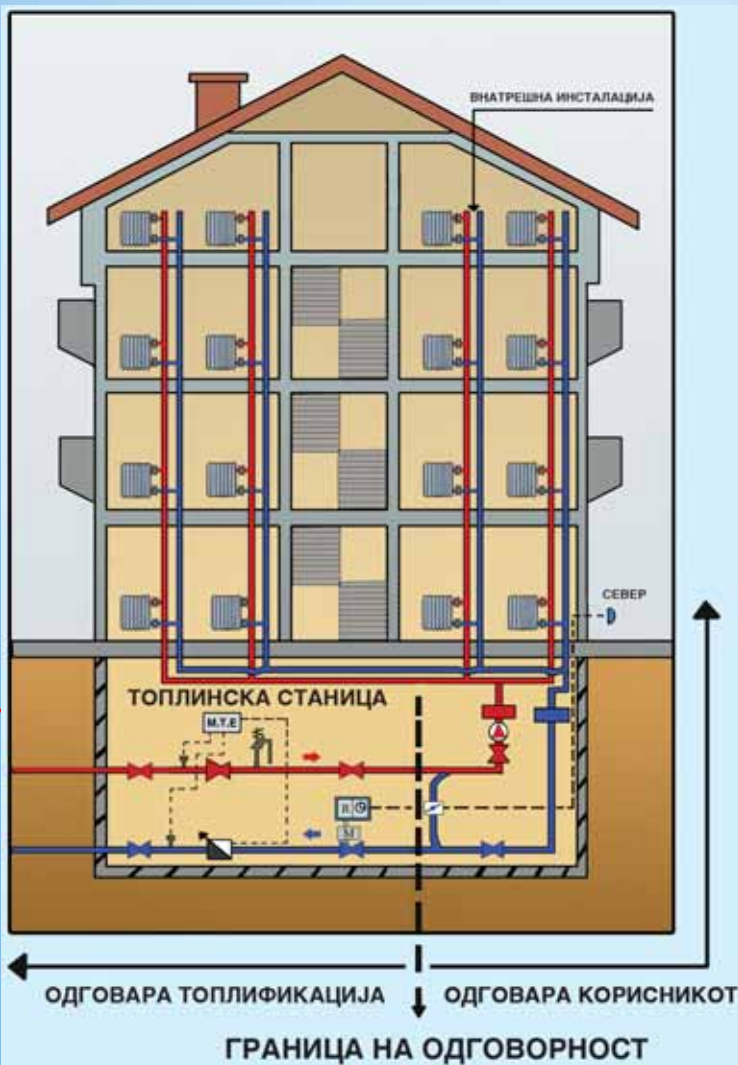
Топлинската станица со своите две основни функции: Мерење и Регулација на топлинската енергија е **граница на одговорностите меѓу испорачателот на топлинска енергија и корисниците.**

Тоа значи: Топлификација е одговорна за техничката и функционална исправност на:

- ▶ **Топланите**
- ▶ **Дистрибутивниот систем**
- ▶ **Топлинските станици**

Корисниците се одговорни за техничката и функционална исправност на **внатрешната грејна инсталација.**

Внатрешната инсталација која ја сочинуваат: **цевководи, вентили и грејни тела,**



служи доведената топлинска енергија до топлинските станици да ја дистрибуира до секој стан од објектот и да обезбеди затоплување на просториите, **до колку истата е технички и функционална исправна**

Функционирањето на топлификацискиот систем и регулирање на односите помеѓу испорачателот на топлинска енергија и корисникот се нормирани во:

- **Условите за снабдување со топлинска енергија на подрачјето на град Скопје (Сл. Гласник бр. 15 на град Скопје од 1998 год и бр. 9 од 2002 год.)**
- **Законот за енергетика (Сл. весник на РМ бр. 47/97, 40/99, 98/00, 94/02, 38/03, 40/05)**
- **Законот за домување (Сл. весник на РМ 9/98)**
- **Интерните акти на Топлификација кои се во согласност со претходно наведените.**

3.0 КАКО ДА СЕ ПОСТАПИ ВО СЛУЧАЈ НА ДЕФЕКТ НА ВНАТРЕШНАТА ИНСТАЛАЦИЈА

- ▶ Корисникот е должен да го пријави течењето на внатрешната инсталација во Диспечерскиот центар на испорачателот на топлинска енергија.
- ▶ Испорачателот ја затвара топлинската станица до колку течењето не може да се реши локално и остава писмено соопштени на влезот во објектот.
- ▶ Корисникот е должен да го одстрани дефектот со ангажирање на фирми, односно сервиси кој се бават со таква работа, вклучително и сервисот на Топлификација АД - Скопје.
- ▶ По одстранување на дефектот, корисникот е должен да пријави во диспечерскиот центар дека дефектот е одстранет.
- ▶ Испорачателот е должен во најкус можен рок да го пушти објектот, односно



Дефектите на внатрешните инсталации ги отстранува корисникот

да воспостави нормален режим на испорачка на топлинска енергија.

▶ Во времето додека објектот е исклучен поради дефект на внатрешната инсталација повеќе од 8 часа, корисниците се ослободени од плаќање на надоместок.

▶ Иста е практиката за сите системи: електроснабдување, водоснабдување и снабдување со гас.

▶ **До колку има дефект во внатрешната електро, или водоводна инсталација, тој дефект не го одстранува Електродистрибуција или Водовод, туку корисникот.**

4.0 ШТЕТИ КОИ

НАСТАНУВААТ ЗАРАДИ НЕИСПРАВНИ ВНАТРЕШНИ ИНСТАЛАЦИИ

Заради технички неисправни внатрешни инсталации во објектите, настануваат штети како кај корисниците така и кај испорачателот на топлинска енергија.

Штетите кај корисниците се:

- ▶ Прекин во снабдувањето со топлинска енергија на ниво на стан или на ниво на објект.
- ▶ Поплава на стан, или повеќе станови кои граничат со поплавениот.
- ▶ Поплава на подрумските и заеднички простории.
- ▶ Друго.

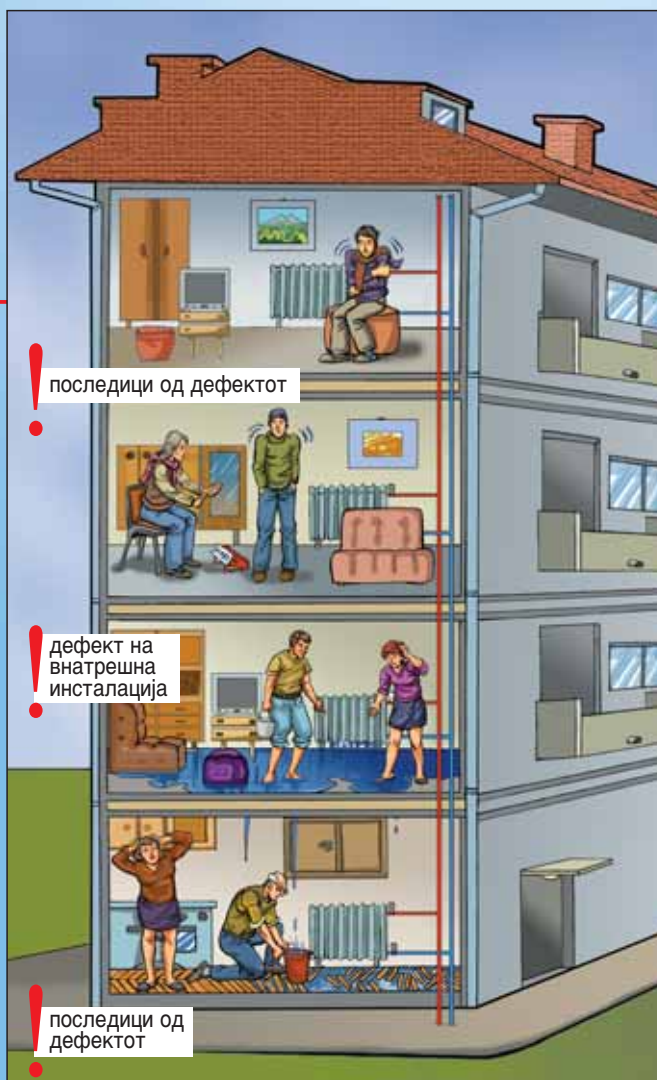
Штетите кај испорачателот на топлинска енергија се:

- ▶ Зголемени губитоци на вода во топлификациската мрежа

▶ Намалување на притисоците како на доводната така и на повратната цевка со што се доведува во прашање функционирањето на топлфикацискиот систем во целина.

▶ Намалување на приходните поради неиспорачана енергија кај крајните корисници.

Проблемот со настанатите штети доаѓа до израз кога заради еден стан може да настанат поплави од поголеми размери



во кои штета претрпуваат, не по своја вина и поголем дел од соседните станове како и заради целосно исклучување на објектот.

Просечната старост на внатрешните инсталации во објектите кои се приклучени на топлофикацискиот систем се движи од 20 до 40 год. Ова доволно зборува за сериозноста на овој проблем кој до колку не се реши трајно и на прав начин, сериозно го доведува во прашање нормалното функционирање на топлофикацискиот систем во целина.



Сите интервенции на внатрешната инсталација (грејни тела, вентили, цевна инсталација и др.) корисникот е должен да ги направи во период од 15 мај (по завршување на грејната сезона) до 15 септември (пред почетокот на грејната сезона).

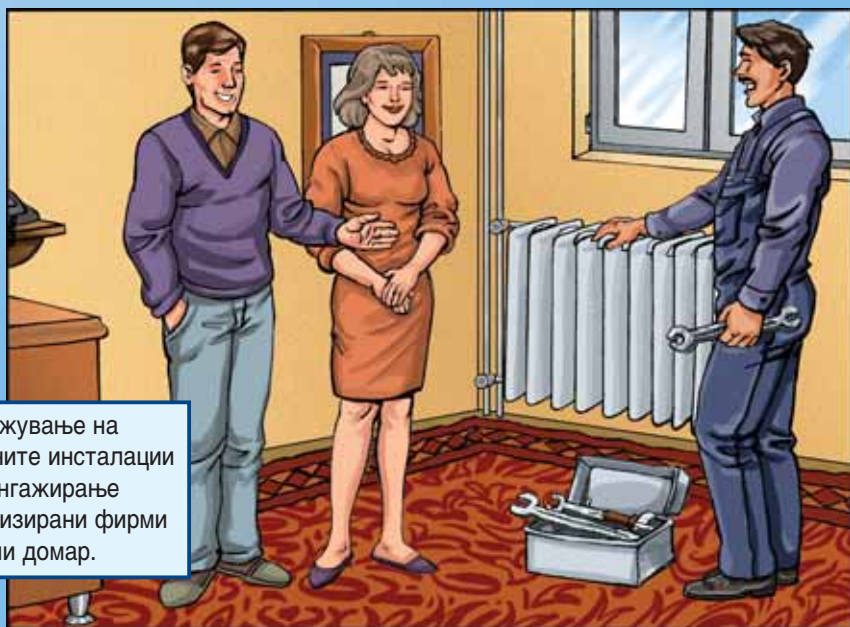
5.0 РЕШАВАЊЕ НА ПРОБЛЕМОТ СО ТЕХНИЧКАТА И ФУНКЦИОНАЛНА ИСПРАВНОСТ НА ВНАТРЕШНИТЕ ИНСТАЛАЦИИ ВО ОБЈЕКТИТЕ

Топлификација АД-Скопје смета дека постојат два начина за трајно разрешување на проблемот со техничката и функционална исправност на внатрешните инсталации во објектите..

Едниот начин е имплементиран во постојаната законска регулатива, односно во Законот за домување (Сл. весник бр. 21/98), односно во доследна примена на член 43 и член 44 од истиот

Според член 43 одделните работи на теквоното и инвестиционото одржување, кукниот совет може да одлучи да ги врши домар или друго лице, додека според член 44 е предвидено:

“Сопствениците на становите во станбена зграда со над осум стана да постават домар, заради безбедност и сигурност на имотот, за лична сигурност на сопствениците, односно закупците и за спрове-



Одржување на внатрешните инсталации со ангажирање специјализирани фирми или домар.

дување на кукниот ред во станбената зграда“

Вториот начин, кој е поцелисходен и порелобен за негово спроведување и примена е: **Да се формираат специјализирани фирми, кои што би се грижеле за техничката и функционална исправност на внатрешната инсталација и на објектите во целина.**

Таквите фирми би склучиле договор со кукните совети за тековно одржување на објектите за одреден надомест на месечно ниво и истите би се грижиле за техничката и функционална исправност на: внатрешните инсталации за греење, лифтовите, на осветлувањето, за хигиената во зградите, а кукните совети би ја контролирале работата квалитетот на извршената услуга.

Овие специјализирани фирми кои во Словенија функционираат без никаков проблем, значително ќе ја олеснат работата и ангажманот не само на корисниците туку и на Топлификација АД - Скопје

Со формирањето на овие специјализирани фирми корист би имала и државата, бидејќи на тој начин би се ублажил и проблемот со невработеноста

Услуга за одржување на внатрешната инсталација на објектите под комерцијални услови дава и Топлификација АД - Скопје која за таа цел формира сервисна фирма. На корисниците им се дава можност да склучат договор за одржување на внатрешната инсталација со сервисната фирма на Топлификација АД - Скопје до колку оценат дека услугата е конкуретна.



Вашите рекламации по однос на добиената услуга за греењето, течења на внатрешната инсталација во објектот, можете да ги пријавите до диспечерската служба на тел. **3076 200** секој ден и во било кое време. Истите се снимаат и евидентираат во соодветна софтверска апликација.

Сите потребни информации, можете да ги добиете и на нашата интернет страница www.toplif.com.mk

и на e-mail: toplif@toplif.com.mk

За поправка на дефектите на внатрешната инсталација во објектите, обратете се на тел. **3063 614, лок 324.**

Благодариме за довербата!
Топлификација АД - Скопје

Страна за најмладите - ОБОЈТЕ ГО ШАРКО

